



تعميم

عطلة عيد الفطر المبارك 2020 – ميناء جبل علي وميناء راشد

إلى جميع خطوط الشحن والوكلاء ومستخدمي الميناء

- نتقدم إليكم بأطيب التمنيات بمناسبة عيد الفطر المبارك، أعاده الله عليكم بالخير واليمن والبركات. وبهذه المناسبة يرجى العلم بأن إدارة ميناء جبل علي وميناء راشد ستغلق أبوابها لمدة ثلاثة أيام تقويمية وفقاً لرؤية الهلال، حيث سيتم تحري الرؤية مساء يوم الجمعة.
- فإذا صادف العيد يوم **السبت 23 مايو 2020**، فستبدأ العطلة اعتباراً من السبت وحتى يوم الاثنين 25 مايو 2020، على أن يُستأنف العمل في الميناء يوم الثلاثاء 26 مايو 2020.
 - أما إذا صادف العيد يوم **الأحد 24 مايو 2020**، فستبدأ العطلة اعتباراً من الأحد وحتى يوم الثلاثاء 26 مايو 2020، على أن يُستأنف العمل في الميناء يوم الأربعاء 27 مايو 2020.
- وستكون ساعات العمل في العمليات خلال العطلة على النحو التالي:

محطات الحاويات	تتوقف العمليات في محطة الحاويات بين الساعة 04:00 فجراً وحتى الساعة 09:00 صباحاً أول أيام العيد، على أن تستأنف العمليات كالمعتاد بعد الساعة 09:00 صباحاً.
محطة البضائع العامة	تتوقف عمليات السفن في محطة الشحن العام أول أيام العيد من الساعة 04:00 فجراً وحتى الساعة 09:00 صباحاً. وسيتم احتساب رسوم ساعات العمل الإضافي بدءاً من الساعة 10:00 صباحاً وفقاً لتعريفات أيام العطل المدرجة في لائحة التعرفة الخاصة بالميناء. سيتم إيقاف عمليات استلام وتسليم البضائع المحلية خلال أيام العيد. كما نلفت عنايتكم إلى أنه يمكن تقديم الخدمات الاعتيادية بناء على طلب مسبق من العملاء، وسيتم احتساب رسوم ساعات العمل الإضافي خلال عطلة العيد وفقاً لتعريفات أيام العطل المدرجة في لائحة التعرفة الخاصة بالميناء.
مركز الخدمات اللوجستية	سيتم إيقاف العمليات في محطة شحن الحاويات خلال أيام العيد. كما نلفت عنايتكم إلى أنه يمكن تقديم الخدمات الاعتيادية بناء على طلب مسبق من العملاء، وسيتم احتساب رسوم ساعات العمل الإضافي خلال عطلة العيد وفقاً لتعريفات أيام العطل المدرجة في لائحة التعرفة الخاصة بالميناء. وسيتم إيقاف عمليات استلام وتسليم البضائع المحلية في مخازن التبريد خلال أول أيام العيد، على أن تستأنف العمليات عند الساعة 07:00 صباحاً من ثاني أيام العيد. سيتم احتساب رسوم ساعات العمل الإضافي وفقاً لتعريفات أيام العطل المدرجة في لائحة التعرفة الخاصة بالميناء. كما سيتم إيقاف عمليات النقل والتوزيع من الساعة 04:00 فجراً وحتى الساعة 09:00 صباحاً في اليوم الأول من العيد، على أن تستأنف العمليات بعد الساعة 09:00 صباحاً كالمعتاد.
الإدارة البحرية	عمليات رسو وإبحار السفن تستمر كالمعتاد على مدار 24 ساعة.

أطيب التمنيات بحلول عيد الفطر المبارك. للمزيد من المعلومات والاستفسارات، يرجى التواصل مع خدمة عملاء دبي التجارية:

البريد الإلكتروني: customercare@dubaitrade.ae

الهاتف: 600 55 55 54