

Date: 21st May 2020

التاريخ: 21 مايو 2020

Dear Valued Customers,

السادة عملاءنا الكرام

Dubai Customs extends its sincerest greetings to you and wish you and your families a lasting health and wellness.

تهديكم دائرة جمارك دبي أطيب تحياتها وتتمنى لكم ولأفراد عائلاتكم دوام الصحة والعافية.

In order to accelerate the automation of transferring the refund amounts to the Authorized Bank Accounts of the registered customers, please be informed that Dubai Customs shall be **discontinuing** the service option of selecting the **refund mode of Cheque immediately**.

حرصا على تقليل الوقت و سرعة إنجاز معاملاتكم فقد تم أتمتة عملية تحويل المبالغ المستردة إلى الحسابات المصرفية المصرح بها للعملاء المسجلين ، يرجى العلم بأن جمارك دبي سوف تتوقف عن تقديم خدمة الاسترداد على الفور عن طريق اصدار الشيكات.

Therefore, all the Customers are required to submit a request to link your valid Bank Account with IBAN number Online through **Dubai Trade Online e-service** if the same is not updated.

لذلك ، يتعين على جميع العملاء تقديم طلب لربط الحسابات المصرفية برقم IBAN أو لتحديث تفاصيل الحساب ، إن وجدت ، من خلال صفحة بوابة دبي التجارية.

E-Service for Update Bank Account Request is already available in the Admin User of Dubai Trade.

لطلب الخدمة الالكترونية يجب تحديث الحساب المصرفي المتوفر لدى المستخدم المسؤول من خلال صفحة بوابة دبي التجارية لتعيين الخدمات الي المستخدم الفرعي و بإمكان المستخدم اضافة او تعديل

(To Assign Services to Sub User, Click Modify user and add the services)

Please click [HERE](#) to view the Manual on How to enquire the updated Bank Account details and How to add if the Bank Account details are not updated.

الخدمات المتاحة في النظام في حال عدم توفر تفاصيل الحساب المصرفي الرجاء الضغط [هنا](#) لتحميل نموذج يوضح الخطوات الخاصة بإضافة تفاصيل الحساب المصرفي للمستخدم.

Finance Department

الادارة المالية